

# REGULAMIN STACJI NARCIARSKIEJ STOK

MAJĄC NA UWADZE BEZPIECZEŃSTWO KLIENTÓW STACJI NARCIARSKIEJ STOK, PROSIMY O ZAPOZNANIE SIĘ I PRZESTRZEGANIE NINIEJSZEGO REGULAMINU

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

ZAKUP BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ OZNACZA, IŻ KLIENT KORZYSTAJĄCY Z URZĄDZEŃ STACJI NARCIARSKIEJ STOK ZAPOZNAŁ SIĘ Z TREŚCIĄ NINIEJSZEGO REGULAMINU, AKCEPTUJE WSZYSTKIE JEGO POSTANOWIENIA ORAZ ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO BEZWZGLĘDNEGO PRZESTRZEGANIA WSZYSTKICH POSTANOWIEŃ REGULAMINU.

KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO I TRAS NARCIARSKICH ODBYWA SIĘ W GODZINACH OTWARCIA STACJI NARCIARSKIEJ STOK, NA PODSTAWIE WYKUPIONEGO BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ (WG OBOWIĄZUJĄCEGO CENNIKA).

PRZED PODJĘCIEM DECYZJI O ZAKUPIE BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ NALEŻY ZAPOZNAĆ SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM ORAZ AKTUALNYMI WARUNKAMI NA TRASACH ZIAZDOWYCH PODANYMI NA TABLICY PRZY MAPIE STACJI NARCIARSKIEJ STOK.

PRZY ZAKUPIE KARTY MAGNETYCZNEJ POBIERANA JEST KAUCJA ZWROTNA W WYSOKOŚCI OKREŚLONEJ W CENNIKU.

USZKODZONA MECHANICZNIE KARTA MAGNETYCZNA NIE PODLEGA ZWROTOWI.

KLIENT MA PRAWO DO REZYGNACJI Z ZAKUPIONEGO BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ I ZWROTU ZAPŁATY WYŁĄCZNIE W TERMINIE DO 30 MIN. OD MOMENTU JEGO ZAKUPI, POD WARUNKIEM, ŻE BILET LUB KARTA MAGNETYCZNA NIE ZOSTAŁA ZAREJESTROWANA W CZYTNIKU BRAMKI WEJŚCIOWEJ.

KASA STACJI NARCIARSKIEJ STOK NIE DOKONUJE ZWROTU GOTÓWKI ZA NIEWYKORZYSTANE PUNKTY LUB CZAS, ZA WYJĄTKIEM PRZYPADKÓW SZCZEGÓLNYCH T.J. : AWARII URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO TRWAJĄCEJ DŁUŻEJ NIŻ 2 GODZINY ORAZ WYPADKÓW LUB KONTUZJI, DO KTÓRYCH DOSZŁO NA TERENIE NASZEJ STACJI, POTWIERDZONYCH PRZEZ DYZURUJĄCEGO RATOWNIKA NARCIARSKIEGO.

EWENTUALNE REKLAMACJE I ZWROTY OPISANE POWYŻEJ WYMAGAJĄ FORMY PISEMNEJ OSOBY SKŁADAJĄCEJ REKLAMACJĘ WRAZ Z UZASADNIENIEM, DO KTÓREJ NALEŻY DODACZĄC BILET LUB KARTĘ MAGNETYCZną Z PRZYPISANYM DO NIEJ PARAGONEM FISKALNYM.

WARUNKIEM KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO I TRAS NARCIARSKICH JEST UMIEJĘTNOŚĆ JAZDY NA NARTACH LUB SNOWBOARDZIE ORAZ NABYCIE BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ I ZAREJESTROWANIE JEJ W CZYTNIKU BRAMKI WEJŚCIOWEJ.

OSOBY PRZEBYWAJĄCE NA TERENIE STACJI NARCIARSKIEJ STOK ZOBOWIĄZANE SĄ DO BEZWZGLĘDNEGO PRZESTRZEGANIA WSZYSTKICH POSTANOWIEŃ NINIEJSZEGO REGULAMINU ORAZ ZACHOWANIA NALEŻYTEJ OSTROŻNOŚCI I POSTĘPOWANIA W SPOSÓB NIE ZAGRAŻAJĄCY ZDROWIU I ŻYCIU INNYCH OSÓB.

KLIENTY STACJI NARCIARSKIEJ STOK SĄ ODPOWIEDZIALNI NIE TYLKO ZA WŁASNE ZACHOWANIE, LECZ RÓWNIEŻ ZA DZIAŁANIE SPRZĘTU NARCIARSKIEGO I SNOWBOARDOWEGO, KTÓREGO UŻYWAJĄ, W SZCZEGÓLNOŚCI ZAŚ ZA JEGO ODPOWIEDNI STAN TECHNICZNY UMOŻLIWIAJĄCY BEZPIECZNE KORZYSTANIE Z KOLEI LINOWEJ I WYCIĄGU NARCIARSKIEGO. OSOBY UPRAWIAJĄCE NARCIARSTWO LUB SNOWBOARDING DO UKOŃCZENIA 16 ROKU ŻYCIA OBOWIĄZANE SĄ UŻYWAĆ W CZASIE JAZDY KASKI OCHRONNE.

OSOBY ZNAJDUJĄCE SIĘ W STANIE NIETRZEŻWOŚCI (POW. 0,5‰) LUB POD WPLYWEM ŚRODKÓW ODURZAJĄCYCH I SUBSTANCJI PSYCHOTROPOWYCH MAJĄ BEZWZGLĘDNY ZAKAZ KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO ORAZ TRAS NARCIARSKICH.

ZABRANIA SIĘ WPROWADZANIA ZWIERZĄT NA TEREN STACJI NARCIARSKIEJ STOK.

PRACOWNICY OBSŁUGI URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO MAJĄ PRAWO NIE DOPUŚCIĆ DO WYJAZDU OSÓB NIETRZEŻWYCH LUB POD WPLYWEM ŚRODKÓW NIEDOZWOLONYCH, A TAKŻE NIE STOSUJĄCYCH SIĘ DO WARUNKÓW NINIEJSZEGO REGULAMINU I POLECENI OBSŁUGI.

TEREN STACJI NARCIARSKIEJ STOK JEST MONITOROWANY.

WŁAŚCICIEL STACJI NARCIARSKIEJ STOK NIE ODPOWIADA ZA SPRZĘT POZOSTAWIONY BEZ OPIEKI.

## ZASADY KORZYSTANIA Z WYCIĄGU NARCIARSKIEGO

PRZEJAZD UWAŻA SIĘ ZA ROZPOCZĘTY, GDY BILET (LUB KARTA MAGNETYCZNA) ZOSTAŁ SKASOWANY W URZĄDZENIU WEJŚCIOWYM (BRAMCE) I KORZYSTAJĄCY WŚWEDŁ NA DOLNY PERON CELEM ZAJĘCIA MIEJSCA DO WYJAZDU. PO PRZEJŚCIU BRAMKI NALEŻY USTAWIĆ SIĘ W WYZNACZONYM MIEJSCU PODCZEPIENIA I POCZEKAĆ NA TALERZYK - ORCZYK.

KIJKI NALEŻY TRZYMAĆ W JEDNEJ RĘCE (PASEK KIJKA NIE MOŻE BYĆ NA RĘCE).

NALEŻY JECHAĆ WYZNACZONYM ŚLĄDEM, NIE WOLNO „ŚLALOMOWAĆ” NA TRASIE PODJAZDU. ZABRANIA SIĘ PRZYTRZYMYWANIA LINY NA TRASIE ORAZ WCZEPIANIA I WYCZEPIANIA SIĘ NA TRASIE PODJAZDU. ORCZYK NALEŻY SPOKOJNIE WYPUSZCIĆ NA GÓRNYM PERONIE (W STREFIE WYSIADANIA) PRZY WYSIADANIU NALEŻY BEZWŁOCZNIE OPUŚCIĆ PERON GÓRNY W NAKAZANYM KIERUNKU.

W RAZIE UPADKU PODCZAS WYJAZDU, NALEŻY NATYCHMIAST PUŚCIĆ TALERZYK - ORCZYK I USUNĄĆ SZYBKO Z TORU WYJAZDU.

WYCIĄG MOŻE BYĆ ZATRZYMANY Z POWODU AWARII LUB ZŁYCH WARUNKÓW ATMOSFERYCZNYCH.

PO ZATRZYMANIU WYCIĄGU, NALEŻY CZEKAĆ NA POLECENIA OBSŁUGI LUB WZNOWIENIE JAZDY.

## ZASADY KORZYSTANIA Z KOLEI LINOWEJ

1. WSTĘP NA OBSZAR KOLEI LINOWEJ DOZWOLONY JEST TYLKO W MIEJSCACH DO TEGO WYZNACZONYCH.

2. NA JEDNYM KRZESEŁKU MOGĄ JECHAĆ CZTERY OSOBY PRZY JEŹDZIE DO GÓRY I PO JEDNEJ NA KAŻDYM PRZY JEŹDZIE W DÓŁ (W SZCZEGÓLNYCH PRZYPADKACH - PO DWIE NA CO DRUGIM KRZESEŁKU).

3. PRZEJAZD UWAŻA SIĘ ZA ROZPOCZĘTY, GDY BILET (LUB KARTA MAGNETYCZNA) ZOSTAŁ SKASOWANY W URZĄDZENIU WEJŚCIOWYM (BRAMCE) I KORZYSTAJĄCY WŚWEDŁ NA PERON CELEM ZAJĘCIA MIEJSCA NA KRZESEŁKU.

4. PASAŻER POSIADAJĄCY WAŻNY BILET NA PRZEJAZD MA PRAWO DO PRZEJAZDU KOLEJĄ W RELACJI ZGODNEJ Z WYKUPIONYM BILETEM.

5. WEJŚCIE NA TAŚMĘ ROZBIEGOWĄ JEST MOŻLIWE TYLKO PO OTWARCIU BRAMKI TAKTUJĄCEJ.

6. NA KRZESEŁKO NIE MOŻNA WSIADAĆ Z PLECAKIEM NA PLECACH ORAZ ZAWIESZONYMI NA SZYBI LUB RAMIENIU TORBAMI, APARATAMI FOTOGRAFICZNYMI ITP. PRZEDMIOTAMI.

7. W CZASIE JAZDY PODRĘCZNY BAGAŻ NALEŻY TRZYMAĆ NA KOLANACH, A NARTY I SNOWBOARD PRZEWOZIĆ PRZYPIĘTE DO NÓG. NIE WOLNO NART I SNOWBOARDU PRZEWOZIĆ W POPRZEK TRASY LUB PIONOWO.

8. KORZYSTAJĄCY Z KOLEI LINOWEJ JEST ZOBOWIĄZANY DO:

8.1. SPRAWDZENIA CZY OTRZYMAŁ WŁAŚCIWY BILET LUB KARTĘ MAGNETYCZną WRAZ Z PARAGONEM FISKALNYM, ZACHOWANIA BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ W CZASIE PRZEWOZU AŻ DO OPUŚCZENIA KOLEI, OKAZYWANIA BILETU LUB KARTY MAGNETYCZNEJ NA ŻĄDANIE OBSŁUGI KOLEI.

8.2. STOSOWANIA SIĘ DO PRZEPISÓW PORZĄDKOWYCH I POLECENI OBSŁUGI KOLEI.

8.3. TRZYMANIA BAGAŻU LUB KIJKÓW W JEDNEJ RĘCE PODCZAS WSIADANIA I WYSIADANIA I USTAWIENIA SIĘ PRZODEM W KIERUNKU JAZDY W WYZNACZONYM MIEJSCU NA PERONIE.

8.4. ZAMKNIĘCIA PORĘCZY ZABEZPIECZAJĄCEJ NATYCHMIAST PO ROZPOCZĘCIU JAZDY.

8.5. ZACHOWANIA SPOKOJU I PRZEBYWANIA W POZYCJI SIEDZĄCEJ W TRAKCIE JAZDY. ZABRANIA SIĘ WYKONYWANIA GWAŁTOWNYCH RUCHÓW, KOŁYSANIA KRZESEŁKIEM, WYCHYLANIA SIĘ, OTWIERANIA ZAMKNIĘCIA KRZESEŁKA POZA WYZNACZONĄ STREFĄ WYSIADANIA, PRZEWOŻENIA DZIECI NA KOLANACH ORAZ ZACZEPIANIA RĘKAMI LUB INNYMI PRZEDMIOTAMI O PODPORĘ.

8.6. PRZESTRZEGANIA ZAKAZU PALENIA ORAZ SPOŻYWANIA POSIÓW PODCZAS PRZEJAZDU KOLEJĄ.

8.7. PRZED WJAZDEM NA PERON GÓRNY NALEŻY UNIEŚĆ PORĘCZ ZABEZPIECZAJĄCĄ I OPUŚCIĆ KRZESEŁKO W STREFIE WYSIADANIA.

9. KORZYSTAJĄCY Z USŁUG KOLEI LINOWEJ, MIMO POSIADANIA WAŻNEGO BILETU, NIE MA PRAWA ŻAĐAĆ PRZEWOZU, JEŚLI JEST ON NIEMOŻLIWY Z POWODU WARUNKÓW ATMOSFERYCZNYCH LUB W PRZERWACH MIĘDZY PLANOWYMI JAZDAMI WZGLĘDNI JEŚLI PRACA KOLEI JEST NIEMOŻLIWA Z INNYCH WZGLĘDÓW.

10. PRZEWOZ WIĘKSZEGO BAGAŻU RĘCZNEGO LUB DODATKOWEGO SPRZĘTU SPORTOWEGO I TURYSTYCZNEGO JEST DOPUSZCZALNY NA KRZESEŁKU PO UISZCZENIU DODATKOWEJ OPŁATY W KASIE, PO UPRZEDNIM UZYSKANIU ZGODY W TEJ SPRAWIE OBSŁUGI KOLEI LINOWEJ.

11. WSZYSTKIE LUŻNO ZWISAJĄCE ELEMENTY GARDEROBY (SZNURKI, TASIEMKI, SZALIKI ITP.) NALEŻY ZABEZPIECZYĆ PRZED ZACZEPIENIEM O ELEMENTY KRZESEŁKA.

12. W PRZYPADKU ZATRZYMANIA SIĘ KOLEI NIE WOLNO OPUŚCZAĆ KRZESEŁKA I OTWIERAĆ JEGO ZABEZPIECZENIA. NALEŻY SPOKOJNIE CZEKAĆ NA WZNOWIENIE RUCHU LUB NA DYSPOZYCJĘ OBSŁUGI KOLEI.

13. DZIECI O WZROŚCIE PONIŻEJ 1,25 M ORAZ OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNE MOGĄ BYĆ PRZEWOŻONE NA KRZESEŁACH TYLKO W TOWARZYSTWIE OPIEKUNA (OSOBY DOROSŁEJ). OSOBA TOWARZYSZĄCA MUSI BYĆ W STANIE I GOTOWOŚCI DO UDZIELENIA JADĄCEMU DZIECKU LUB OSOBE NIEPEŁNOSPRAWNEJ KOMIECZNEJ POMOCY. DZIECI SIADAJĄ NA SKRAJNYCH SIEDZISKACH KRZESEŁKA.

## ZASADY KORZYSTANIA Z NARCIARSKICH TERENÓW ZIAZDOWYCH

1. NA TRASACH NARCIARSKICH ZABRONIONY JEST RUCH PIESZYCH ORAZ ZIAZD NA SANKACH LUB INNYCH POJAZDACH, ZA WYJĄTKIEM MIEJSC WYZNACZONYCH. POWYŻSZY ZAKAZ NIE DOTYCZY PRACOWNIKÓW OBSŁUGI I SŁUŻB RATOWNICZYCH.
2. WSZYSTCY NARCIARZE I SNOWBOARDZIŚCI ZOBOWIĄZANI SĄ DO ZJEŹDŻANIA TYLKO PO WYZNACZONYCH ORAZ CZYNNYCH TRASACH.
3. TRASY NARCIARSKIE SĄ JEDNOKIERUNKOWE, WYZNACZONE NATURALNYMI GRANICAMI TAKIMI JAK : LINIE LASU, BRZEGI NASYPÓW LUB OZNACZONE SIATKAMI, FLADRAMI, ZNAKAMI OGRANICZAJĄCYMI (NP. BIAŁE STRZAŁKI NA NIEBIESKIM LUB CZERWONYM TLE) I INNYMI.
4. NARCIARZE I SNOWBOARDZIŚCI POWINNI TAKŻE SPODZIEWAĆ SIĘ I OMIJAĆ NA TRASIE INNE PRZESZKODY, TAKIE JAK: HYDRANTY, SZAFKI ELEKTRYCZNE, LANCE I ARMATKI SYSTEMU ZASIEŃNIANIA, LAMPY OŚWIETLENIOWE I INNE SZTUCZNE PRZESZKODY.
5. PODCZAS JAZDY WIECZORNEJ I NOCNEJ NAKAZUJE SIĘ KORZYSTANIE WYŁĄCZNIE Z OŚWIETLONYCH, CZYNNYCH TRAS.
6. OSOBY UPRAWIAJĄCE NARCIARSTWO I SNOWBOARDING OBOWIĄZANE SĄ DO PRZESTRZEGANIA REGUŁ BEZPIECZNEGO NARCIARSTWA I SNOWBOARDINGU, A W SZCZEGÓLNOŚCI:
  - ZACHOWANIA SIĘ W TAKI SPOSÓB, BY NIE STWARZAĆ NIEBEZPIECZEŃSTWA ANI SZKODY DLA INNEJ OSOBY.
  - ZJEŹDŻANIA Z SZYBKOŚCIĄ DOSTOSOWANĄ DO SWOICH UMIEJĘTNOŚCI ORAZ RODZAJU I STANU TRASY, WARUNKÓW ATMOSFERYCZNYCH I NATĘŻENIA RUCHU.
  - WYBIERANIA TAKIEGO TORU JAZDY, BY UNIKAĆ ZDARZENIA Z INNYM ZJEŹDZAJĄCYM ZNAJDUJĄCYM SIĘ PRZED NIM.
  - WYPRZEDZANIA TYLKO W TAKIEJ ODLEGŁOŚCI, KTÓRA ZAPEWNI WYPRZEDZANEMU WYSTARCZAJĄCĄ PRZESTRZEŃ DLA WSZYSTKICH JEGO MANEWRÓW.
  - WJEŹDŻANIA NA TRASĘ ZIAZDU LUB PO ZATRZYMANIU – PONOWNEGO RUSZANIA, PO UPRZEDNIM SPRAWDZANIU CZY MOŻNA TO UCZYNIĆ BEZ ZAGROŻENIA DLA SIEBIE I INNYCH.
  - UNIKANIA ZATRZYMAŃ NA TRASIE ZIAZDU, ZWŁASZCZA W MIEJSCACH ZWĘŻEŃ I MIEJSCACH O OGRANICZONEJ WIDOCZNOŚCI. PO EWENTUALNYM UPADKU NALEŻY USUNĄĆ SIĘ Z TORU JAZDY TAK SZYBKO, JAK TO MOŻLIWE.
  - PODCHODZENIA LUB SCHODZENIA WYŁĄCZNIE POZA GRANICAMI TRASY ZIAZDOWEJ.
  - PRZESTRZEGANIA ZNAKÓW NARCIARSKICH UMIESZCZONYCH NA TRASIE ZIAZDOWEJ.
  - W RAZIE ZAUWAŻENIA WYPADKU, KAŻDY KTO ZNAJDZIE SIĘ W POBLIŻU, WINIEN ZABEZPIECZYĆ TO MIEJSCE I SŁUŻYĆ POSZKODOWANEMU POMOCĄ.
  - KAŻDY UCZESTNIK WYPADKU: SPRAWCA, POSZKODOWANY LUB ŚWIADEK JEST ZOBOWIĄZANY PODAĆ SŁUŻBOM RATOWNICZYM SWOJE DANE OSOBOWE.

7. ZASADY KORZYSTANIA Z ZIMOWEGO PLACU ZABAW UMIESZCZONE SĄ PRZY JEGO WEJŚCIU I OBOWIĄZUJĄ WSZYSTKIM KLIENTÓW KORZYSTAJĄCYCH Z URZĄDZEŃ I PRZEBYWAJĄCYCH NA TYM TERENIE.
8. ZALECA SIĘ ZAPOZNANIE Z KODEKSEM NARCIARSKIM ZAWIERAJĄCYM OBOWIĄZUJĄCE NA TRASACH NARCIARSKICH REGULY USTALONE PRZEZ MIĘDZYNARODOWĄ FEDERACJĘ NARCIARSKĄ (FIS).
9. STWIERDZONE PRZEZ OBSŁUGĘ WYKROCZENIA STWARZAJĄCE ZAGROŻENIE DLA BEZPIECZEŃSTWA RUCHU ORAZ DZIAŁANIA NA SZKODĘ STACJI NARCIARSKIEJ STOK, SKUTKUJĄ ODEBRANIEM PRZEZ OBSŁUGĘ PRAW DO KORZYSTANIA Z URZĄDZEŃ TRANSPORTU LINOWEGO I TRAS NARCIARSKICH STACJI NARCIARSKIEJ STOK ORAZ GROŻĄ SANKCJAMI PRZEWIDZIANYMI W PRZEPISACH PRAWA.

## DZIAŁANIA RATOWNICZE NA STACJI NARCIARSKIEJ STOK

1. DZIAŁANIA RATOWNICZE PROWADZONE SĄ PRZEZ: GOPR GRUPA BESKIDZKA.
2. ZAUWAŻONY WYPADEK NALEŻY ZGŁOSIĆ DO RATOWNIKA DYZURNEGO LUB OBSŁUGI
3. TELEFONY ALARMOWE:

601 100 300 - GOPR/TOPR
985 - GOPR
112 - CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO
4. OSOBY ZNAJDUJĄCE SIĘ NA STACJI MAJĄ BEZWZGLĘDNY OBOWIĄZEK USTĄPIENIA PIERWSZEŃSTWA ZESPOŁOM WYKONUJĄCYM DZIAŁANIA RATOWNICZE.

## POJAZDY SILNIKOWE NA TRASACH NARCIARSKICH

1. ZABRANIA SIĘ WJAZDU NA NARCIARSKIE TRASY ZIAZDOWE WSZELKICH POJAZDÓW SILNIKOWYCH ZA WYJĄTKIEM:
  - UPRYWILEJOWANYCH POJAZDÓW: SŁUŻB RATOWNICZYCH, POLICJI ZAOPATRZONYCH W OSTRZEGACZE SYGNAŁY ŚWIETLNE I JEDNOCZEŚNIE SYGNAŁY DŹWIĘKOWE.
  - POJAZDÓW OBSŁUGI STACJI NARCIARSKIEJ - WYPOSAŻONYCH W OSTRZEGAWCZĄ SYGNALIZACJĘ ŚWIETLNA .
2. OSOBY ZNAJDUJĄCE SIĘ NA TRASIE ZIAZDOWEJ MAJĄ OBOWIĄZEK UŁATWIĆ PRZEJAZD POJAZDU UPRYWILEJOWANEGO PRZEZ USTĄPIENIE MU PIERWSZEŃSTWA PRZEJAZDU.

DYREKTOR HOTELU STOK